LIVRET D’ACCUEIL

Bienvenue !

Ce document rassemble les informations utiles pour profiter sereinement du logement et prendre soin de la maison, des animaux et de leur environnement.

Vous pouvez le modifier à votre convenance pour l'adapter à vos besoins spécifiques.

1. INFORMATIONS ESSENTIELLES

Nos coordonnées

Nom(s)

.....

Téléphone

.....

Autre numéro / personne à contacter

.....

.....

Adresse du logement

.....

Accès et sécurité

Comment ouvrir et fermer le logement ? Où se trouve l’alarme ? Y a-t-il un code ou une consigne particulière ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Wi-Fi

Quel est le nom du réseau et quel est le mot de passe ?

.....

.....

2. LA MAISON

À savoir dès l'arrivée

Y a-t-il quelque chose d'important à connaître dès l'arrivée dans le logement ? Une pièce ou un équipement à ne pas utiliser ?

.....

.....

.....

.....

Eau et électricité

Où se trouve le compteur d'eau ? Où couper l'eau ? Où se trouve le compteur électrique ? Où se trouvent les tableaux électriques ?

.....

.....

.....

.....

Chauffage et température

Comment fonctionne le chauffage ? Où se trouve le thermostat ? Y a-t-il une température à respecter ou des précautions particulières ?

.....

.....

.....

.....

.....

Appareils et équipements

Comment fonctionnent les appareils particuliers ? Y a-t-il des appareils à ne pas utiliser ? Où sont les notices ou télécommandes ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Entretien et ménage

Où se trouvent les produits d'entretien ? Où sont l'aspirateur, le balai et le matériel de ménage ? Où sont les sacs-poubelle ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Précautions particulières pour l'entretien ou l'utilisation de certains meubles de la maison

(ex : table en bois vernie,meubles fragiles, plans de travail en stratifié ou en bois, etc.)

.....

.....

.....

.....

.....

Autres habitudes de la maison

Que faut-il faire régulièrement ? Y a-t-il des habitudes particulières à respecter ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. NOS ANIMAUX

Que mangent-ils et en quelle quantité ? À quels horaires ? Où se trouvent la nourriture et les gamelles ? Où sont leurs accessoires ? Quelles sorties ou promenades sont nécessaires ? Quels soins, traitements ou médicaments faut-il prévoir ? Y a-t-il des habitudes ou précautions particulières ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Vétérinaire / urgence animale

Coordonnées du vétérinaire à contacter ? Y a-t-il une clinique vétérinaire à privilégier en cas d'urgence ?

.....

.....

.....

.....

.....

4. EXTÉRIEUR ET JARDIN

Jardin et plantes

Que faut-il arroser ? À quelle fréquence ? Comment fonctionne l'arrosage ? Y a-t-il des plantes particulières à surveiller ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Piscine / spa / équipements extérieurs

Y a-t-il une surveillance ou un entretien à effectuer ? Comment fonctionnent les équipements ? Y a-t-il des consignes particulières ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Outils et matériel

Où se trouvent les outils de jardinage ? Où sont les équipements nécessaires pour l'entretien extérieur ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Autres consignes

Y a-t-il quelque chose de particulier à faire ou à éviter à l'extérieur ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. VOISINAGE, COURRIER ET LIVRAISONS

Voisinage

Y a-t-il un voisin à contacter en cas de besoin ? Qui connaît bien la maison ou peut aider rapidement ?

.....

.....

.....

Courrier

Que faire du courrier reçu pendant le séjour ? Où le déposer ?

.....

.....

.....

Livraisons

Des livraisons sont-elles prévues ? Où doivent-elles être déposées ?

.....

.....

.....

.....

.....

Autres informations

Y a-t-il une particularité concernant le voisinage, le bruit, le stationnement ou l'accès au logement ?

.....

.....

.....

.....

.....

6. EN CAS DE PROBLÈME

Eau / fuite

Que faire en cas de fuite d'eau ? Où couper l'eau ? Qui contacter ?

.....

.....

.....

.....

Électricité

Que faire en cas de coupure ? Où se trouve le tableau électrique ? Y a-t-il une consigne particulière ?

.....

.....

.....

.....

Chauffage

Que faire en cas de problème de chauffage ? Qui contacter ?

.....

.....

.....

.....

Autre problème dans le logement

Quel équipement peut nécessiter une intervention particulière ? Qui appeler en priorité ?

.....

.....

.....

Numéros utiles

Plombier : .....

Électricien : .....

Chauffagiste : .....

Autre : .....

7. VIE PRATIQUE

Courses

Où faire les courses ? Quel magasin est le plus pratique ? Y a-t-il un marché ou un commerce à proximité ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Santé

Où se trouve la pharmacie la plus proche ? Quel médecin ou professionnel de santé contacter si nécessaire ?

.....

.....

.....

.....

Transports

Quels sont les transports disponibles ? Où se trouvent les arrêts ou stations ?

.....

.....

.....

.....

Recommandations

Un restaurant à conseiller ? Une promenade à faire ? Un marché, une activité ou un lieu à découvrir ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....