CUADERNO DE BIENVENIDA

¡Bienvenido!

Este documento reúne la información útil para disfrutar tranquilamente de la vivienda y cuidar de la casa, de los animales y de su entorno.

Puede modificarlo como desee para adaptarlo a sus necesidades específicas.

1. INFORMACIÓN ESENCIAL

Nuestros datos de contacto

Nombre(s)

.....

Teléfono

.....

Otro número / persona de contacto

.....

.....

Dirección de la vivienda

.....

Acceso y seguridad

¿Cómo se abre y se cierra la vivienda? ¿Dónde está la alarma? ¿Hay algún código o alguna instrucción especial?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Wi-Fi

¿Cuál es el nombre de la red y cuál es la contraseña?

.....

.....

2. LA CASA

Cosas que hay que saber al llegar

¿Hay algo importante que deba saberse al llegar a la vivienda? ¿Hay alguna habitación o algún aparato que no deba utilizarse?

.....

.....

.....

.....

Agua y electricidad

¿Dónde está el contador de agua? ¿Dónde se puede cortar el agua? ¿Dónde está el contador eléctrico? ¿Dónde están los cuadros eléctricos?

.....

.....

.....

.....

Calefacción y temperatura

¿Cómo funciona la calefacción? ¿Dónde está el termostato? ¿Hay alguna temperatura que deba mantenerse o alguna precaución especial?

.....

.....

.....

.....

.....

Aparatos y equipamiento

¿Cómo funcionan los aparatos específicos? ¿Hay algún aparato que no deba utilizarse? ¿Dónde están las instrucciones o los mandos a distancia?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Limpieza y mantenimiento

¿Dónde están los productos de limpieza? ¿Dónde están la aspiradora, la escoba y el material de limpieza? ¿Dónde están las bolsas de basura?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Precauciones especiales para la limpieza o el uso de determinados muebles de la casa

(por ej.: mesa de madera barnizada, muebles delicados, encimeras de laminado o de madera, etc.)

.....

.....

.....

.....

.....

Otras costumbres de la casa

¿Qué hay que hacer regularmente? ¿Hay alguna costumbre especial que deba respetarse?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. NUESTROS ANIMALES

¿Qué comen y en qué cantidad? ¿A qué horas? ¿Dónde están la comida y los cuencos? ¿Dónde están sus accesorios? ¿Qué salidas o paseos son necesarios? ¿Qué cuidados, tratamientos o medicamentos hay que proporcionar? ¿Hay alguna costumbre o precaución especial que deba conocerse?

Veterinario / urgencia animal

¿Cuáles son los datos de contacto del veterinario? ¿Hay alguna clínica veterinaria que deba priorizarse en caso de emergencia?

4. EXTERIOR Y JARDÍN

Jardín y plantas

¿Qué hay que regar? ¿Con qué frecuencia? ¿Cómo funciona el riego? ¿Hay alguna planta en particular que deba vigilarse?

Piscina / spa / equipamiento exterior

¿Hay que realizar algún control o mantenimiento? ¿Cómo funcionan los equipos? ¿Hay alguna instrucción especial?

Herramientas y material

¿Dónde están las herramientas de jardinería? ¿Dónde están los equipos necesarios para el mantenimiento exterior?

Otras instrucciones

¿Hay algo en particular que deba hacerse o evitarse en el exterior?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. VECINDARIO, CORREO Y ENTREGAS

Vecindario

¿Hay algún vecino al que se pueda contactar en caso de necesidad? ¿Quién conoce bien la casa o puede ayudar rápidamente?

.....

.....

.....

Correo

¿Qué hacer con el correo recibido durante la estancia? ¿Dónde dejarlo?

.....

.....

.....

Entregas

¿Hay alguna entrega prevista? ¿Dónde debe dejarse?

.....

.....

.....

.....

.....

Otra información

¿Hay alguna particularidad relacionada con el vecindario, el ruido, el aparcamiento o el acceso a la vivienda?

.....

.....

.....

.....

.....

6. EN CASO DE PROBLEMA

Agua / fuga

¿Qué hacer en caso de fuga de agua? ¿Dónde se puede cortar el agua? ¿A quién contactar?

.....

.....

.....

.....

Electricidad

¿Qué hacer en caso de corte de electricidad? ¿Dónde está el cuadro eléctrico? ¿Hay alguna instrucción especial?

.....

.....

.....

.....

Calefacción

¿Qué hacer en caso de un problema con la calefacción? ¿A quién contactar?

.....

.....

.....

.....

Otro problema en la vivienda

¿Qué aparato o equipo puede requerir una intervención especial? ¿A quién llamar en primer lugar?

.....

.....

.....

Números útiles

Fontanero: .....

Electricista: .....

Técnico de calefacción: .....

Otro: .....

7. INFORMACIÓN PRÁCTICA

Compras

¿Dónde hacer las compras? ¿Qué tienda es la más práctica? ¿Hay un mercado o comercio cerca?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Salud

¿Dónde está la farmacia más cercana? ¿A qué médico o profesional sanitario contactar si es necesario?

.....

.....

.....

.....

Transporte

¿Qué medios de transporte están disponibles? ¿Dónde están las paradas o estaciones?

Recomendaciones

¿Algún restaurante que recomendar? ¿Algún paseo que hacer? ¿Un mercado, una actividad o un lugar que descubrir?